

**Программа работы
школьной службы примирения (медиации)
в 2014-2015 учебном году.**

Куратор (тренер) группы: педагог-психолог Елисейкина Л.И.

Координатор: зам. директора по воспитательной работе Хлебодарова А.М.

Цель программы: повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т. е. адекватных возможностей, порога реагирования на благоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников образовательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

Задачи: 1) повышать адаптивность учащихся, исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния;

- 2) формировать позитивное отношение подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем и будущем;
- 3) развивать коммуникативные и перцептивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;
- 4) расширить круг видения проблемы за счёт мнения других;
- 5) развивать способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из неё;
- 6) обучить приёмам снятия эмоционально-волевого напряжения;
- 7) развивать терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
- 8) формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Этапы реализации программы:

1 этап: подготовительный (диагностический) — комплектование тренинговой группы, выявление лидеров.

2 этап: теоретический с элементами практики - знакомство с понятиями конфликта, спора, причин, видов, стадий протекания конфликта, взаимосвязи эмоций и т.д; участники учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде.

3 этап: отработка навыков медиативных (примирительных) процедур.

Условия реализации программы:

Целевая группа: учащиеся 9-11 классов.

Численность группы: 13 чел.

Продолжительность 1 занятия: 90 минут.

Занятия проводятся: каждый понедельник, с 15.00 до 16.30.

Содержание программы.

№	Раздел	Темы	Кол-во часов	Сроки
1	<i>Введение</i>	Знакомство участников группы. Правила и принципы работы в группе. Что такое медиация?	1	Сентябрь
2	<i>Подготовительный (диагностический)</i>	Кто Я? Какой Я? Мой стиль поведения в конфликте. Уверенный ли я в себе человек? Моя самооценка. Стрессоустойчивость. Агрессивный ли я человек?	3	Октябрь
3	<i>Конфликты</i>	Понятие конфликта. Основные стадии протекания конфликта. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении. Защитные механизмы личности. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.	6	Ноябрь, декабрь
4	<i>Эмоции</i>	Эмоции и чувства. Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта. Психические состояния и их свойства. Стресс. Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми. Самоуправление, саморегуляция и изменение своего состояния.	5	Январь, февраль
5	<i>Невербальная коммуникация</i>	Что такое невербальная коммуникация? Зоны общения. Жесты руками и кистями. Мошенничество, сомнение, ложь.	2	Март
6	<i>Толерантность</i>	Понятие толерантности. Толерантная личность. Границы толерантности. Барьеры в общении.	2	Март
7	<i>Практические занятия</i>	Отработка навыков ведения медиативных процедур.	5	Апрель-май
			24 часа	

Список посредников.

1. Кравченко Мария 9А
2. Митрофанова Анастасия 9А
3. Агафонова Светлана 9Б
4. Киреева Екатерина 10А
5. Мантрова Дарья 10А
6. Гамова Анастасия 11Б
7. Коняева Кристина 11Б
8. Волков Юрий 11Б
9. Серёгин Сергей 11Б