

**Программа работы  
школьной службы примирения (медиации)  
в 2015-2016 учебном году.**

**Руководитель (тренер) группы:** педагог-психолог Елисейкина Л.И.

**Координатор:** зам. директора по воспитательной работе Хлебодарова А.М.

**Цель программы:** повышение у учащихся уровня толерантности к фрустрации, т. е. адекватных возможностей, порога реагирования на благоприятное воздействие (устойчивости) со стороны всех участников образовательного процесса: сверстников, учителей, родителей в рамках обучения работе медиаторами с целью дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, попавшим в конфликтную ситуацию.

**Задачи:** 1) повышать адаптивность учащихся, исходя из их социального опыта, возможностей и психического состояния;

- 2) формировать позитивное отношение подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем и будущем;
- 3) развивать коммуникативные и перцептивные стороны общения с целью предупреждения возникновения коммуникативных барьеров;
- 4) расширить круг видения проблемы за счёт мнения других;
- 5) развивать способности к адекватной оценке фрустрационной ситуации и умения находить конструктивные пути выхода из неё;
- 6) обучить приёмам снятия эмоционально-волевого напряжения;
- 7) развивать терпимость к различным мнениям и адекватной оценке поведения людей и событий;
- 8) формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

**Предполагаемый результат обучения медиаторов:** участники **знают**, что такое медиация и примирительные процедуры, основы конфликтологии, понятие о толерантной личности, особенности протекания эмоций и их взаимосвязь, проявления невербальной коммуникации; **могут** применить ( и научить своих сверстников) методы саморегуляции и различные стратегии поведения в конфликте, провести анализ конфликтной ситуации, понять проявление эмоций и защитных механизмов в поведении, распознать манипуляции, использовать методы невербального общения.

**Предполагаемый результат работы Службы:** формирование культуры поведения школьников в конфликтных ситуациях, повышение личной ответственности за разрешение конфликта, снижение уровня конфликтности в ученической среде, повышение мотивации на конструктивное взаимодействие.

**Целевая группа:** учащиеся 9-11 классов.

**Численность группы:** 6-10 чел.

**Продолжительность 1 занятия:** 90 минут.

**Занятия проводятся** по договорённости в неделю раз (при необходимости чаще)

**Необходимое оборудование:** просторное помещение, стулья по количеству участников, столы, компьютер, мультимедийный экран, фотоаппарат (с функцией видеосъёмки).

**Этапы реализации программы:**

**1 этап:** подготовительный (диагностический) — комплектование тренинговой группы, выявление лидеров.

**2 этап:** обучающий ( теоретический с элементами практики )- знакомство с понятиями конфликта, спора, причин, видов, стадий протекания конфликта, взаимосвязи эмоций и т.д; участники учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто

встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде.

**3 этап:** практический - отработка навыков медиативных (примирительных) процедур. Подготовка и проведение мероприятий с подростками: 16 ноября-Всемирный день толерантности. 1 декабря-Всемирный день борьбы со СПИДом. 27 января-Всемирный день борьбы с буллинггом.

### Содержание программы.

№	Раздел	Содержание занятий	Кол-во часов	Сроки
1	<i>Введение</i>	Знакомство участников группы. Правила и принципы работы в группе. Что такое медиация?	1	Сентябрь
2	<i>Подготовительный (диагностический)</i>	Кто Я? Какой Я? Мой стиль поведения в конфликте. Уверенный ли я в себе человек? Моя самооценка. Стрессоустойчивость. Агрессивный ли я человек?	2	Сентябрь
3	<i>Конфликты</i>	Понятие конфликта. Основные стадии протекания конфликта. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Взаимодействие в конфликте. Самоконтроль в общении. Защитные механизмы личности. Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.	3	Сентябрь
4	<i>Эмоции</i>	Эмоции и чувства. Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта. Психические состояния. Стресс. Развитие навыков самообладания при общении с неприятными людьми. Самоуправление, саморегуляция и изменение своего состояния.	3	Октябрь
5	<i>Невербальная коммуникация</i>	Что такое невербальная коммуникация? Зоны общения. Значение мимики и жестов.	2	Октябрь
6	<i>Толерантность</i>	Понятие толерантности. Толерантная личность. Границы толерантности. Барьеры в общении.	1	Ноябрь
7	<i>Практические занятия</i>	Отработка навыков ведения примирительных процедур.	5	Ноябрь-май

8	<i>Подготовка и проведение мероприятий с учащимися</i>	1. 16 ноября-Всемирный день толерантности.	4	Ноябрь-май
		2. 1 декабря-Всемирный день борьбы со СПИДом.	2	
		3. 27 января-Всемирный день борьбы с буллингом.	4	
9	<i>Рефлексия занятий, подведение итогов работы за год</i>	После каждого проведённого занятия	10	Ноябрь-май

### **Литература.**

1. Лукьянова М.И. Моя профессия-детский психолог: Практическое пособие для специалистов общеобразовательных учреждений. -Москва: АРКТИ, 2007
2. Коноваленко М.Ю. Ложь в общении. Как защитить себя от обмана. - Москва: ТЦ Сфера, 2001.
3. Прихожан А.М. Психология неудачника: тренинг уверенности в себе.- Москва: ТЦ Сфера, 1999. Романова Е.С., Потёмкина О.Ф. Графические методы в психологической диагностике.- Москва: Дидакт, 1992.
4. Под ред.И.В.Дубровиной. Психологические программы развития личности в подростковом и старшем школьном возрасте. -Москва: ИЦ Академия, 1995.
5. Волков Б.С. Акцентуации характера школьников и учителей. - Москва: Педагогическое общество России, 2007.
6. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга.-Москва: Ось-89, 2003.
7. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими: Тренинг толерантности для подростков. -Москва, Генезис, 2000.
8. Королёва Е.В., Юрченко П.Г., Бурдыгина Т. Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: Практическое пособие. -Москва: АРКТИ, 2006.
9. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. пед. вузов. Кн.3: Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики. - Москва: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.

### **Список медиаторов.**

1. Кравченко Мария 10 А
2. Кузнецова Анастасия 10 А
3. Козлова Виктория 11 Б
4. Шуварикина Светлана 11 Б
5. Мантрова Дарья 11А
6. Хоменко Анастасия 9В

